

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по образованию Ключевского района

Т.И.Китанина

(подпись)

4.02.2019

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Ключевская СОШ №1»
на 2019-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 90 б.	Размещение анкеты для опроса граждан о качестве условий оказания услуг МБОУ «Ключевская СОШ №1»	Февраль 2019г.	Горбатенко Наталья Валерьевна, педагог-психолог, Иващенко Ирина Николаевна, учитель информатики
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в	Обновление информационных стендов в рекреациях здания «Для вас, юноши и девушки», «Социальный вестник «Каждый имеет право»», «Наши достижения».	Август 2019г. Август 2020г. Август 2021г.	Горбатенко Наталья Валерьевна, педагог-психолог, Бородина Марина Ивановна, социальный педагог,

сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 86,9 б.			Кочегурная Наталья Валентиновна, заместитель директора по УВР
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 82,1 б.	Проведение капитального ремонта школы, возведение пристройки: столовая в здании школы, новый спортивный зал, кабинеты технологии, линго-кабинеты, игровые комнаты для детей.	Август 2020г.	Жихарева Надежда Георгиевна, директор школы
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 80 б.	Организация парковочной зоны для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Сентябрь 2021г.	Жихарева Надежда Георгиевна, директор школы
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) - 86,9 б.	Размещение информационных указателей о наличии доступных услуг для инвалидов.	Сентябрь 2020г.	Жихарева Надежда Георгиевна, директор школы
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 86,9 б.	Проведение семинара «Этика профессиональной деятельности»	Сентябрь 2019	Горбатенко Наталья Валерьевна, педагог-психолог, Леснова Татьяна Николаевна, педагог-психолог
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа	Рассмотрение вопроса на педагогическом совете по теме: «Способы повышения уровня компетентности педагогических работников»	Май 2019	Кислова Юлия Владимировна, заместитель директора по УВР

опрошенных получателей услуг) - 86,9 б.			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 86,9 б.	Выступление на совещании при директоре по теме: «Особенности организации дистанционных форм взаимодействия. Этические аспекты.»	Ноябрь 2019	Пилипенко О.М., ответственный за организацию методической работы в школе.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 83 б.	Организации проведение самообследования ОУ;обновление требований к методической работе учителей, ориентированной на повышениекачества образовательных услуг;	Август 2019	Кислова Юлия Владимировна, заместитель директора по УВР
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - 86,9 б.	Совершенствованиееи повышение качества материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС; нормами пожарной безопасности и СанПина	Сентябрь 2021	Жихарева Надежда Георгиевна, директор школы